

2016年6月7日

お客様各位

日野薬品工業株式会社

「綿棒」一部ロット自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しております「抗菌綿棒」の一部商品において、金属探知機を通過していない可能性があることが判明いたしました。異物混入の恐れがあるため、該当製品の一部ロットについて自主回収をさせていただきます。

つきましては、下記対象商品がお手元にごございましたら誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金をさせていただきます。

今後は管理体制の強化、品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

【商品名】

『抗菌綿棒』

【JANコード】

2個パック 4987403890116

1個パック 4987403890017

【該当ロット】 計16ロット

A19111	A21111	A22111	A24111	A20111	A23111	A25111	A26111
B20011	B21011	B24011	B25011	B28011	B29011	B20021	B21021

※ロットは容器底部に印字しております。

2. お問い合わせ窓口・ご返送先

【商品返送先】

〒112-0013 東京都文京区音羽 2-1-4 (東京営業所)

日野薬品工業株式会社

お客様相談室 (受付時間: 平日午前9時~午後5時00分)

お問い合わせ先 0570-011-881

※宅配便着払いでお送りください。到着後、お客様相談室よりご連絡申し上げます。

※商品の返送時は、郵便番号・住所・氏名・電話番号・購入店舗名・購入時期を必ずお書き添えください。

※お客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上